

## 2024전주세계소리축제 고객센터/콜센터 운영인력(운영보조원) 모집

전주세계소리축제와 함께할 지역 인재를 모집하오니 많은 관심과 지원 바랍니다.

### ● 모집정보

#### ◎ 모집분야

구분	티켓 예매 문의 고객센터	비고
모집형태 및 인원	용역계약 1명	기타소득
업무	티켓 예매 문의 등 고객 응대	
운영기간 (근무일)	<b>사전교육</b> 6월 21일(금) (1일) 09:00~18:00(점심 12:00~13:00) 8시간 근무  <b>축제기간 前</b> 6/25(화)~8/13(화) 평일만 운영(36일) 10:00~17:00(점심 11:30~13:00) 5.5시간 근무  <b>축제기간 中</b> 8/14(수)~8/18(일) 휴일포함 운영(5일) 10:00~20:00(점심 12:00~13:00, 저녁 17:00~18:00) 8시간 근무	

구분	콜센터(아웃바운드)	비고
모집형태 및 인원	일용계약 2명	
업무	개막공연 초청대상자(900명) 참석 여부 확인	
운영기간 (근무일)	1차 7/23(화), 2차 7/30(화), 3차 8/6(화), 4차 8/7(수)	변경될 수 있음

◎ 근무지 : 전주세계소리축제조직위원회 사무국(한국소리문화의전당 内)

### ● 선정기준 및 보수

#### ◎ 선정기준

- 인/아웃바운드 고객센터 유경험자(여성우대)
- 기본 컴퓨터활용(한글, 엑셀) 가능자
- 고객 응대 업무 유경험자 등

#### ◎ 보수(세전) \*식대포함

- 티켓 예매 문의 고객센터 용역직 : 기간 총액 2,836,000원
- 콜센터(아웃바운드) 일용직 : 일당 158,000원/1인(총 4회 : 632,000원)

### ● 모집 절차 및 일정

#### ◎ 모집 절차 : 1차 서류 → 2차 면접

- 1차 서류전형 : 자유형식 이력서 제출(이메일[administration2@sorifestival.com](mailto:administration2@sorifestival.com)접수만)  
**※ 이력서 제출 시, 모집분야를 반드시 명시하여 지원 바랍니다.**
- 2차 면접전형 : 업무수행에 필요한 능력 및 적격성 검정

#### ◎ 모집 일정

공고 및 접수기간	전형구분	시험장소	전형일자	합격자발표
6/12(수)~6/16(일)	서류전형	해당 없음	2024/06/17(월)	2024/06/18(화)
	면접시험	별도 안내	2024/06/19(수)	2024/06/20(목)

※ 서류전형 합격자, 면접시험 시간 및 장소, 최종합격자는 전주세계소리축제 홈페이지 공고  
(해당자에게는 개별 연락 예정)

◎ 문의 : 행정팀(063-283-3329)